



## Missiv

**2026-02-09**

**Diarienummer: 25ON474**

**Handläggare:**

Elin Fridell  
026-17 80 00  
elin.fridell@gavle.se

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnd

**Yttrande/svar angående:**

**Initiativärende (M) – Gävle kommun diskriminerar grupper av omsorgstagare**

### Förslag till beslut

Att initiativärendet och dess yrkande skall anses besvarat.

### Bakgrund

Moderaterna väckte vid Omvårdnadsnämndens sammanträde 2025-11-27 rubricerat initiativärende med följande yrkande:

- att kunder med biståndsbeslut om stöd i hemmet, trygghetslarm eller hemsjukvård ska ges full kompensation för kostnader som uppstår till följd av behovet av extra nycklar i samband med beviljade insatser,
- att installation av digitala, nyckelfria lås ska genomföras under 2026 även för kunder med externa hemtjänstutförare.

Omvårdnadsnämnden beslutade 2025-11-27 att initiativärendet och dess yrkande tas emot och hanteras för beredning.

## Sektor Vårldrds yttrande efter  rendeb redning

### *Nyckelfria l s*

Sektor V rldr  har skärpt kommunikationen med leverantören Tunstall gällande kommande uppdateringar. Vidare har sektorn tillsatt en projektledare samt systemförvaltare för att arbeta med frågan. Sektorn håller med Moderaterna (M) om att det är olyckligt att arbetet med nyckelfria l s har kantats av fördröjningar, men vill  cks  betona att det ytterst handlar om en leverant rsfr ga och inte en fråga som sektor V rldr  äger själva.

Det finns många kunder även i egen regi som önskar ett, men inte har möjlighet att få ett nyckelfritt l s. Det kan handla om en rad olika faktorer:

- L skistan på dörren  r för gammal och kunden inte vill bekosta en ny
- Kunden redan har ett digitalt d rrl s från ett s kerhetsbolag
- Kunden bor hos Gavlegårdarna eller annan fastighetsägare med tagg-system till sin dörr
- Kunden bor hos en fastighetsägare som av andra anledningar inte godkänner installation av nyckelfritt l s.

Detta innebär att även när samtliga l sningar  r på plats så kommer det fortsatt finnas kunder med privat hemt nstutf rare som inte kommer ha möjlighet att få ett nyckelfritt l s även om de önskar det. Med detta i beaktande  r det svårt att utlova att samtliga installationer av nyckelfria l s skall vara genomförda under 2026. Detta då det  r svårt att på förhand veta antalet installationer det kommer att röra sig om.

### *Kompensation för kopior av nycklar*

Anledningen till att kunder som har hemt nst i egen regi endast behöver lämna ut en nyckel, medan kunder med privat utförare behöver lämna ut flera  r kopplat till ovan nämnda uppdatering i TES. Den uppdateringen  r i nuläget inte tillgänglig för privata utförare och sektor V rldr  arbetar för att leverantören skall hitta en l sning på problemet. Sektorns strävan är att det skall vara så enkelt som möjligt för kund att få hjälp i hemmet oavsett vem som  r utförare. Huruvida kompensation skall utgå för kopior av nycklar, och vem som i sådant fall skall stå den, är en fråga som sektor V rldr  behöver utredas vidare.

**Förslag**

Utifrån sektor Velfärds beredning av ärendet, enligt ovanstående, är förslaget att initiativärendet och dess yrkande skall anses besvarat.

*Magnus Höjjer*

Sektorchef

Sektor Velfärd